



TANGGAL / DATE

ID PELANGGAN / CUSTOMER ID

NO PEMESAN / ORDER NUMBER

FORMULIR BERLANGGANAN / SUBSCRIPTION FORM

Ini adalah formulir berlangganan (“Formulir Berlangganan”) untuk penyediaan Layanan Berlangganan iForte. Formulir Berlangganan ini wajib ditandatangani bersamaan dengan Syarat dan Ketentuan Umum Berlangganan yang terlampir disini.

This is a subcription form (“Subscription Form”) for the procurement of iForte’s Internet Subscription Services. It must be signed together with the General Terms and Conditions of Subscription attached herewith.

INFORMASI PELANGGAN / CUSTOMER INFORMATION

NAMA ENTITAS / ENTITY NAME

ALAMAT / ADDRESS

KOTA / CITY

KODE POS / ZIP CODE

PROVINSI / PROVINCE

TELEPON / PHONE

FAKSIMILE / FACSIMILE

EMAIL / EMAIL

NPWP / TAX REGISTERED NUMBER

ALAMAT FAKTUR PAJAK / COMPANY TAX REGISTERED NUMBER

PENANGGUNG JAWAB / AUTHORIZED PERSON

NAMA / NAME

JABATAN / POSITION

NO. KTP / ID NUMBER

TELEPON SELULER / CELL PHONE

FAKSIMILE / FACSIMILE

EMAIL / EMAIL

PENANGGUNG JAWAB TEKNIS / TECHNICAL CONTACT PERSON

NAMA / NAME

JABATAN / POSITION

NO. KTP / ID NUMBER

TELEPON SELULER / CELL PHONE

FAKSIMILE / FACSIMILE

EMAIL / EMAIL

INFORMASI PEMBAYARAN / PAYMENT INFORMATION

PENANGGUNG JAWAB PEMBAYARAN / PAYMENT RESPONSIBILITIES

ALAMAT PENAGIHAN / BILLING ADDRESS

KOTA / CITY

KODE POS / ZIP CODE

PROVINSI / PROVINCE

TELEPON / PHONE

FAKSIMILE / FACSIMILE

EMAIL / EMAIL

DIISI OLEH PIHAK IFORTE / FILLED BY IFORTE

TANGGAL / DATE

ACCOUNT MANAGER,

SALES MANAGER,

NAMA DAN TANDA TANGAN

NAMA DAN TANDA TANGAN

KELENGKAPAN DOKUMEN / DOCUMENT REQUIREMENT

FOTOKOPI KTP / COPY OF YOUR ID

FOTOKOPI NPWP / COPY OF YOUR TAX REGISTERED NUMBER

INFORMASI LAYANAN / SERVICE INFORMATION

TOTAL

SITE/LOKASI/LINK

MEDIA

FIBER OPTIC (SINGLE LINK)

FIBER OPTIC REDUNDANT

WIRELESS

VSAT C - BAND

OTHERS

LAYANAN /SERVICES

INTERNET

IFORTE SKYFIBER

BANDWIDTH ON DEMAND

LEASED LINE

BANDWIDTH

	KBPS/MBPS/GPS	UPLINK	CIR
	KBPS/MBPS/GPS	DOWNLINK	CIR
	KBPS/MBPS/GPS	IX (INTERNATIONAL)	UP TO / DEDICATED
	KBPS/MBPS/GPS	IIX (INDONESIA)	UP TO / DEDICATED
	KBPS/MBPS/GPS	MIX (IX/IIX)	UP TO / DEDICATED
	KBPS/MBPS/GPS	LEASED LINE	UP TO / DEDICATED

TANGGAL PERMOHONAN LAYANAN AKTIF / SERVICES REQUEST DATE

JANGKA WAKTU BERLANGGANAN / SUBSCRIPTION PERIOD

STATUS LAYANAN / SERVICES STATUS

BARU / NEW

PERPANJANGAN / RENEWAL

UPGRADE

.....

MIGRASI / MIGRATION

YA / YES

TIDAK / NO

BIAYA / FEES

BIAYA REGISTRASI / REGISTRATION FEE

BIAYA PEMBONGKARAN / DISMANTLEMENT FEE

BIAYA BERLANGGANAN / SUBSCRIPTION FEE

LOKASI PEMASANGAN / INSTALLATION SITE

NAMA PENGGUNA LAYANAN / END USER NAME

ALAMAT PENGGUNA LAYANAN / END USER ADDRESS

PENANGGUNG JAWAB / PERSON IN CHARGE

TELEPON / PHONE

Dengan menandatangani Formulir Berlangganan ini, kami menyatakan bahwa kami mengadakan Layanan Berlangganan Internet dari PT iForte Solusi Infotek (“iForte”) sesuai dengan ketentuan yang diatur disini. Kami setuju dan menyatakan bahwa informasi kami, yang akan digunakan untuk penyerahan Layanan dan/atau untuk memenuhi kewajiban – kewajiban, adalah benar, akurat dan lengkap.

By signing this Subscription Form, we hereby confirm that we are procuring Internet Subscription Services from PT Iforte Solusi Infotek (“iForte”) in accordance with the terms herein provided. We agree and certify that our information, which shall be used for the delivery of its Services and/or to comply with obligations, is true, accurate and complete.

Kami memahami dan setuju dengan ketentuan Formulir Berlangganan dan akan diatur lebih lanjut oleh Syarat dan Ketentuan Umum yang terlampir disini.

We understand and agree with the terms of the Subscription Form and that it shall be further governed by the General Terms and Conditions attached herewith.

Tanggal / Date

Pelanggan / Customer

Materai & stamp

Nama dan Tanda Tangan

Name and Signature

Remarks:

PT IFORTE SOLUSI INFOTEK MENARA BCA 43RD FLOOR, JL. M.H. THAMRIN NO. 1, JAKARTA 10310, INDONESIA

SYARAT DAN KETENTUAN FORMULIR BERLANGGANAN

Terima kasih telah mendaftar paket berlangganan Layanan Internet dengan mengajukan Formulir Berlangganan terlampir.

Syarat dan ketentuan ini (“Ketentuan Berlangganan”) mengatur secara umum keikutsertaan anda dalam rencana berlangganan sebagaimana disebutkan diatas. Walaupun demikian, Anda juga dapat menandatangani perjanjian berlangganan yang disediakan oleh PT IFORTE SOLUSI INFOTEK (“IFORTE”) yang berlaku secara khusus untuk berlangganan anda.

PASAL 1 – RUANG LINGKUP BERLANGGANAN

PELANGGAN adalah perorangan atau entitas yang mendaftar pada Formulir Berlangganan (“PELANGGAN”). PELANGGAN dengan ini setuju untuk berlangganan layanan internet dan/atau layanan terkait lainnya yang disediakan oleh IFORTE sesuai dengan informasi yang tersedia pada Formulir Berlangganan (“Layanan”), dan IFORTE dengan ini setuju untuk menyediakan Layanan tersebut bagi PELANGGAN sesuai dengan syarat dan ketentuan dari Formulir Berlangganan, Ketentuan Berlangganan, dan Perjanjian Berlangganan. Layanan tersedia untuk digunakan 24 jam/hari dan 7 hari/minggu oleh PELANGGAN. Layanan beserta fasilitas terkait akan saling terhubung (interkoneksi) oleh IFORTE menggunakan konfigurasi teknis yang disepakati antara PELANGGAN dan IFORTE. Terminal dan/atau perangkat PELANGGAN akan dihubungkan dengan terminal, perangkat dan/atau saluran IFORTE, berdasarkan persetujuan tertulis terlebih dahulu dari IFORTE.

PASAL 2 – AKTIVASI DAN PENERIMAAN LAYANAN

IFORTE akan menyediakan perangkat dan fasilitas pendukung dalam menyediakan Layanan (“Perangkat Pendukung”), yang akan dipasang oleh IFORTE setelah Formulir Berlangganan berikut dengan Ketentuan Berlangganan dilengkapi dan ditandatangani. Pada tanggal Perangkat Pendukung dipasang, IFORTE wajib mempersiapkan dan menyerahkan dokumentasi yang membuktikan aktivasi Perangkat Pendukung (“Berita Acara Aktivasi”), yang harus mencerminkan tanggal aktual pemasangan dari Perangkat Pendukung (“Tanggal Aktivasi”) kepada PELANGGAN untuk ditandatangani. Berita Acara Aktivasi wajib ditandatangani PELANGGAN selambat – lambatnya 3 (tiga) hari kerja sejak diterimanya oleh PELANGGAN. Jika PELANGGAN gagal menandatangani Berita Acara Aktivasi tersebut dalam jangka waktu sebagaimana disebutkan diatas, maka tanggal aktual dari pemasangan Perangkat Pendukung sebagaimana disebutkan dalam Berita Acara Aktivasi akan dianggap sebagai Tanggal Aktivasi. Terhitung sejak Tanggal Aktivasi, Layanan dapat digunakan oleh PELANGGAN dan IFORTE selanjutnya menyerahkan dokumen yang membuktikan penerimaan Layanan tersebut kepada PELANGGAN (“Berita Acara Akseptasi”) untuk ditandatangani PELANGGAN. Dengan menandatangani Berita Acara Akseptasi, PELANGGAN menerima penyerahan Layanan dan menegaskan kinerja operasionalnya yang baik. PELANGGAN wajib menandatangani Berita Acara Akseptasi selambat – lambatnya 7 (tujuh) hari kalender dari tanggal diserahkan Berita Acara Akseptasi tersebut. PELANGGAN setuju bahwa tanggal Berita Acara Akseptasi menjadi tanggal dimulainya berlangganan (“Tanggal Akseptasi”). Apabila PELANGGAN gagal menandatangani Berita Acara Akseptasi dalam jangka waktu sebagaimana disebutkan diatas, maka tanggal diserahkan Berita Acara Akseptasi kepada PELANGGAN dianggap sebagai Tanggal Akseptasi.

PASAL 3 – JANGKA WAKTU BERLANGGANAN

Formulir Berlangganan beserta dengan Ketentuan Berlangganan ini berlaku efektif sejak tanggal ditandatanganinya, dan akan tetap berlaku dan efektif hingga berakhirnya atau diakhirinya Jangka Waktu Berlangganan atau Jangka Waktu Perpanjangan (sebagaimana di definisikan dibawah) dari seluruh Layanan yang diperoleh oleh PELANGGAN dan seluruh sisa kewajiban dari IFORTE dan PELANGGAN telah dilaksanakan pada tanggal berakhirnya atau diakhirinya (mana yang terjadi kemudian). Jangka waktu berlangganan dari setiap Layanan adalah sebagaimana disebutkan pada Formulir Berlangganan, dan wajib dimulai sejak Tanggal Akseptasi dari Layanan tersebut (“Jangka Waktu Berlangganan”). Jangka Waktu Berlangganan untuk setiap Layanan akan diperpanjang secara otomatis dan terus – menerus untuk setiap periode 12 (dua belas) berturut – turut, terhitung sejak setiap tanggal berakhirnya (“Jangka Waktu Perpanjangan”), kecuali apabila PELANGGAN menyampaikan pemberitahuan tertulis kepada IFORTE tentang niatnya untuk mengakhiri selambat – lambat 30 (tiga puluh) hari kalender sebelum tanggal berakhirnya Jangka Waktu Berlangganan atau Jangka Waktu Perpanjangan.

PASAL 4 – BIAYA DAN PEMBAYARAN

Terhitung sejak Tanggal Akseptasi atas Layanan dan selama Jangka Waktu Berlangganan/Jangka Waktu Perpanjangan, PELANGGAN wajib membayar biaya berlangganan bulanan (“Biaya Berlangganan”) dan biaya pendaftaran dan pemasangan Perangkat Pendukung (“Biaya Registrasi”) sebagaimana tercantum dalam Formulir Berlangganan. PELANGGAN wajib membayar Biaya Registrasi bersamaan dengan pembayaran Biaya Berlangganan untuk bulan pertama. Biaya Berlangganan selanjutnya wajib dibayar PELANGGAN setiap bulannya sesuai dengan standar siklus penagihan (billing cycle) dari IFORTE. Biaya Berlangganan dan Biaya Registrasi belum termasuk Pajak Pertambahan Nilai, namun sudah termasuk Pajak Penghasilan. Apabila wajib dikenakan Pajak Penghasilan, PELANGGAN wajib memotong Pajak Penghasilan tersebut dari pembayaran yang dilakukan kepada IFORTE, dan wajib menyediakan bukti potong Pajak Penghasilan atau dokumen serupa lainnya yang dipersyaratkan sesuai peraturan yang berlaku, kepada IFORTE. Setiap dan seluruh perubahan Biaya Berlangganan wajib disepakati secara tertulis oleh IFORTE dan PELANGGAN.

PASAL 5 – HAK DAN KEWAJIBAN

PELANGGAN wajib menyediakan perangkat, fasilitas, akses dari dan ke lokasi PELANGGAN dan sarana penunjang lainnya (seperti: daya listrik) yang mungkin diperlukan oleh IFORTE untuk memasang Perangkat Pendukung dan melakukan aktivasi Layanan berdasarkan jadwal yang disepakati oleh IFORTE dan PELANGGAN. PELANGGAN tidak berhak untuk menjual, menyewakan/menyewakan kembali, mengalihkan atau memberikan hak serupa atas Perangkat Pendukung dan/atau Layanan dan setiap hak terkait lainnya kepada pihak ketiga manapun tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari IFORTE. PELANGGAN dilarang mengubah spesifikasi teknis, konfigurasi dan fasilitas dari Layanan dan/atau Perangkat Pendukung, termasuk tetapi tidak terbatas pada segala bentuk koneksi/pemutusan, penambahan/penghapusan atau setiap perubahan terhadap jaringan dan fasilitas IFORTE dalam bentuk apapun, tanpa mendapatkan persetujuan tertulis terlebih dahulu dari IFORTE. PELANGGAN wajib memastikan bahwa IFORTE atau wakilnya memiliki akses terhadap fasilitas PELANGGAN dan/atau lokasi milik PELANGGAN untuk memasang Perangkat Pendukung, melakukan aktivasi Layanan, melaksanakan pemeliharaan dan perbaikan sehubungan dengan Layanan dan Perangkat Pendukung, dan/atau pelaksanaan pembongkaran atau pemindahan Perangkat Pendukung dari tempat PELANGGAN atau tempat lain dimana Perangkat Pendukung terpasang, dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada PELANGGAN.

IFORTE bertanggung jawab terhadap pemeliharaan Perangkat Pendukung dan perbaikan atas setiap kerusakan atau gangguan pada Layanan (termasuk Perangkat Pendukung). Apabila kerusakan atau gangguan tersebut disebabkan oleh kesalahan atau kelalaian PELANGGAN, maka biaya dan pengeluaran yang wajar untuk perbaikan dan pemulihan atas Layanan dan/atau Perangkat Pendukung wajib dibebankan kepada PELANGGAN, yang wajib dibayar dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal tagihan yang relevan diterima oleh PELANGGAN dari IFORTE. PELANGGAN berhak atas Restitusi (sebagaimana didefinisikan dibawah) apabila IFORTE gagal memenuhi Jaminan Tingkat Layanan (sebagaimana didefinisikan dibawah) yang disebabkan selain dari: (i) Pelaksanaan kegiatan pemasangan, pemeliharaan atau perbaikan yang sudah terjadwal oleh IFORTE; (ii) Kesalahan atau kelalaian PELANGGAN; (iii) Gangguan, penyambungan, pemasangan/pelepasan atau pengoperasian setiap peralatan yang dimiliki PELANGGAN; atau (iv) Peristiwa Keadaan Kahar (sebagaimana didefinisikan dibawah).

IFORTE tidak bertanggung jawab atas keakuratan, kelengkapan, keamanan, kerahasiaan dan/atau kualitas informasi yang disalurkan melalui Layanan. Kecuali ditentukan lain disini, IFORTE tidak bertanggung jawab atas setiap dan seluruh kerugian-kerugian dan/atau kerusakan – kerusakan yang diderita PELANGGAN dan/atau setiap pihak ketiga yang timbul dari atau berkaitan dengan penggunaan Layanan. Selama Jangka Waktu Berlangganan dan Jangka Waktu Perpanjangan (sebagaimana konteksnya), termasuk periode pemasangan Perangkat Pendukung di tempat PELANGGAN dan periode dari pembongkaran atau pelepasan hingga pengembalian aktual Perangkat Pendukung tersebut kepada IFORTE, PELANGGAN wajib memastikan keselamatan dan keamanan dari Perangkat Pendukung. PELANGGAN wajib mengganti kerugian IFORTE untuk setiap dan semua kerugian dan/atau kerusakan Peralatan Pendukung yang disebabkan oleh kesalahan atau kelalaian dari PELANGGAN.

PASAL 6 – JAMINAN TINGKAT LAYANAN

Jaminan tingkat layanan dari Layanan adalah 99,5% (“Jaminan Tingkat Layanan”), tidak termasuk ketiadaan Layanan akibat oleh: (i) Pelaksanaan kegiatan pemasangan, pemeliharaan atau perbaikan yang sudah terjadwal oleh IFORTE; atau (ii) Kesalahan atau kelalaian PELANGGAN; atau (iii) Gangguan, penyambungan, pemasangan/pelepasan atau pengoperasian setiap peralatan yang dimiliki PELANGGAN; atau (iv) Peristiwa Keadaan Kahar.

Apabila IFORTE gagal memenuhi Jaminan Tingkat Layanan atas suatu Layanan pada bulan yang berlaku, PELANGGAN berhak atas restitusi berdasarkan formula sebagai berikut:

Restitusi bulanan = ((X-Y)/24*30)*A
dimana:
X = Total gangguan atas Layanan dalam sebulan
Y = Total gangguan yang diperbolehkan dalam sebulan atas Layanan
A = Biaya Berlangganan atas Layanan yang terganggu
99.5% = Jaminan Tingkat Layanan

IFORTE dan PELANGGAN sepakat maksimum restitusi yang dapat diberikan kepada PELANGGAN terhadap suatu Layanan adalah 10% (sepuluh persen) dari Biaya Berlangganan atas Layanan tersebut.

PASAL 7 – PERUBAHAN LAYANAN

Tunduk pada ketentuan Perjanjian Berlangganan yang berlaku, PELANGGAN atau IFORTE berhak, setiap saat selama Jangka Waktu Perpanjangan, meminta untuk mengubah, memodifikasi, atau mengurangi Layanan atau bagian daripadanya (masing – masing, “Perubahan Layanan”). IFORTE dan PELANGGAN akan mendiskusikan dengan itikad baik penyesuaian Biaya Berlangganan dan biaya-biaya lain, tagihan, ongkos dan pengeluaran-pengeluaran lainnya terkait Perubahan Layanan (apabila ada). Setiap Perubahan Layanan berlaku tidak lebih awal dari 60 hari dari disetujui oleh pihak lainnya atau pada tanggal lain yang disepakati bersama oleh IFORTE dan PELANGGAN. Setiap Perubahan Layanan akan dihitung sebagai Layanan baru. Sehingga, PELANGGAN wajib menandatangani Formulir Berlangganan baru beserta dengan Ketentuan Berlangganannya dan apabila berlaku, suatu Perjanjian Berlangganan baru, akan menggantikan Formulir Berlangganan, Ketentuan Berlangganan ini dan/atau Perjanjian Berlangganan yang sudah ada.

PASAL 8 – KETERLAMBATAN PENGAKHIRAN LAYANAN

Dalam hal PELANGGAN terlambat membayar Biaya Berlangganan dan/atau Biaya Registrasi, PELANGGAN dikenakan denda sebesar 1% (satu per mil) dari Biaya Berlangganan dan/atau Biaya Registrasi (sebagaimana konteksnya) untuk setiap hari keterlambatan (“Denda Keterlambatan”). PELANGGAN setuju bahwa IFORTE berhak memberhentikan penyediaan Layanan dan/atau melakukan pembongkaran Perangkat Pendukung jika PELANGGAN gagal membayar Biaya Berlangganan dan/atau Biaya Registrasi (beserta Denda Keterlambatan) dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari setelah tanggal jatuh tempo. Layanan akan segera diaktifkan kembali setelah dilakukannya pembayaran atas seluruh jumlah yang belum dibayarkan dan telah jatuh tempo atas Biaya Berlangganan, Biaya Registrasi dan Denda Keterlambatan oleh PELANGGAN. Hal – hal berikut akan berlaku dalam hal terjadinya pembatalan Layanan: A. Apabila pembatalan diminta PELANGGAN setelah menandatangani Formulir Berlangganan dan Ketentuan Berlangganan tetapi sebelum Tanggal Aktivasi, maka PELANGGAN wajib membayar seluruh pengeluaran dan biaya yang dikeluarkan oleh IFORTE sehubungan dengan Layanan, sepanjang dilengkapi bukti yang wajar atas biaya dan pengeluaran tersebut; atau B. Apabila pembatalan diminta PELANGGAN setelah berlakunya Tanggal Aktivasi, maka PELANGGAN wajib membayar: (i) Biaya Registrasi; (ii) Biaya Berlangganan untuk sisa Jangka Waktu Berlangganan; (iii) Biaya pembongkaran Layanan, fasilitas dan Perangkat Pendukungnya (apabila ada); dan (iv) Denda Keterlambatan (sebagaimana berlaku). Layanan berakhir setelah habis masa berlakunya atau diakhiri sebagaimana ditentukan dalam Formulir Berlangganan atau Perjanjian Berlangganan. Dalam hal terjadi perbedaan atau konflik terkait periode atau jangka waktu Layanan, Perjanjian Berlangganan yang akan berlaku. Apabila PELANGGAN mengakhiri Layanan sebelum berakhirnya Jangka Waktu Berlangganan (termasuk setiap periode pembaharuan/perpanjangan), PELANGGAN wajib membayar (i) Biaya Registrasi; (ii) Biaya Berlangganan untuk sisa Jangka Waktu Berlangganan atau Jangka Waktu Perpanjangan (sebagaimana konteksnya); (iii) Biaya pembongkaran Layanan, fasilitas dan Perangkat Pendukungnya (apabila ada); dan (iv) Denda Keterlambatan (sebagaimana berlaku).

Tanggal/Date:	
PT IFORTE SOLUSI INFOTEK	Nama Pelanggan/Customer Name:
Nama/Name: Jabatan/Title:	Nama/Name: Jabatan/Title:

PASAL 9 – KEADAAN KAHAR

Baik PELANGGAN dan IFORTE tidak akan bertanggungjawab atau dianggap melanggar Ketentuan Berlangganan ini karena suatu tindakan, peristiwa, atau keadaan yang mencegah pihak yang terkena dampak untuk melakukan kewajibannya (selain pembayaran) berdasarkan Ketentuan Berlangganan ini atau dari mematuhi persyaratan apa pun di dalamnya sebagai akibat dari suatu penyebab yang berada di luar kendali wajar dari pihak yang terkena dampak dan bukan karena kesalahan pihak yang terkena dampak dan pihak tersebut tidak dapat mengatasi atau mengurangi dampak dari tindakan, peristiwa atau keadaan tersebut (masing-masing disebut “Peristiwa Keadaan Kahar”). Peristiwa Keadaan Kahar termasuk, tetapi tidak terbatas pada (i) bencana alam diluar kemampuan manusia, seperti aktivitas gunung berapi, tornado, angin topan, banjir, tanah longsor, gempa bumi, tsunami, karantina, epidemi dan bencana lainnya, (ii) kebakaran, ledakan, kecelakaan, dan bencana lainnya buatan manusia, (iii) tindakan perang, terorisme, efek radiasi nuklir, blokade, vandalisme, pemberontakan, kerusuhan, bencana nasional atau internasional, (iv) perubahan hukum atau peraturan yang mempengaruhi kemampuan IFORTE untuk memiliki, mengoperasikan atau menyediakan Layanan, (v) pemadaman komunikasi, listrik atau utilitas lainnya, dan (vi) tindakan lainnya dari pihak ketiga dan/atau keadaan yang berada diluar kendali wajar dari pihak yang terkena dampak.

Dalam dua (2) hari kerja sejak terjadinya suatu Peristiwa Keadaan Kahar, pihak yang terkena dampak wajib memberitahukan pihak lainnya terhadap kejadian tersebut. Selain itu, pihak yang terkena dampak wajib menyediakan pihak lainnya dalam tujuh (7) hari dari Peristiwa Keadaan Kahar suatu penjelasan tertulis mengenai keadaan yang menyebabkan Peristiwa Keadaan Kahar tersebut. Waktu untuk pelaksanaan yang dibutuhkan oleh pihak yang terkena dampak wajib diperpanjang untuk periode yang sama dengan jangka waktu pelaksanaan yang tertunda tersebut, sepanjang pihak tersebut melakukan upaya yang sungguh – sungguh untuk mengatasi atau mengurangi ketidakberhasilan/penundaan atau penyebabnya.

Semua kerugian-kerugian dan biaya-biaya yang diderita salah satu pihak akibat terjadinya Peristiwa Keadaan Kahar tidak akan menjadi tanggung jawab pihak lainnya.

PASAL 10 – HUKUM YANG BERLAKU DAN PENYELESAIAN PERSELISIHAN

Formulir Berlangganan dan Ketentuan Berlangganan ini tunduk, diterjemahkan, ditafsirkan, dan diatur berdasarkan hukum yang berlaku di negara Republik Indonesia.

Setiap pertentangan, perselisihan atau konflik (masing – masing, “Sengketa”) yang timbul diantara IFORTE dan PELANGGAN wajib diselesaikan secara musyawarah mufakat melalui diskusi dan negosiasi dengan itikad baik antara IFORTE dan PELANGGAN. IFORTE dan PELANGGAN wajib, dalam jangka waktu tujuh (7) hari kerja sejak diterimanya pemberitahuan Sengketa oleh pihak lainnya, menggunakan upaya terbaik dan berunding dengan itikad baik untuk mencapai penyelesaian Sengketa, dan jika Sengketa tidak diselesaikan dalam waktu yang ditentukan, IFORTE dan PELANGGAN akan mengajukan Sengketa kepada Chief Executive Officer, Chief Operating Officer, Direktur atau alternatif otoritas serupa yang ditunjuk untuk penyelesaiannya. IFORTE dan PELANGGAN wajib, dalam jangka waktu tujuh (7) hari kerja dari pengajuan tersebut, menggunakan upaya terbaik dan bernegosiasi dengan itikad baik untuk mencapai penyelesaian Sengketa.

Jika IFORTE dan PELANGGAN gagal menyelesaikan Sengketa diakhir periode sebagaimana disebutkan diatas, Sengketa tersebut dapat diajukan ke arbitrase berdasarkan peraturan Badan Arbitrase Nasional Indonesia (“BANI”) di Jakarta, dengan satu (1) arbiter ditunjuk sesuai dengan peraturan dan prosedur administrasi BANI yang berlaku: asalkan masing-masing pihak secara tegas melepaskan hak untuk menuntut atau memperoleh kembali, dan arbiter tidak akan memberikan putusan, konsekuensial (termasuk hilangnya keuntungan), hukuman, peringatan, tidak langsung, khusus, hilangnya peluang bisnis dan kerugian serupa serta bagian kerugian yang berlipat ganda. Tanpa membatasi kewenangan yang diberikan kepada arbiter berdasarkan Ketentuan Berlangganan ini dan Peraturan BANI, selain putusan ganti kerugian, arbiter memiliki kewenangan untuk memutuskan suatu prestasi tertentu dan bentuk putusan sela lainnya.

Setiap putusan arbitrase bersifat final dan mengikat IFORTE dan PELANGGAN, dan berhak atas semua perlindungan dan manfaat dari putusan akhir untuk semua Sengketa yang diajukan kepada arbiter. Masing – masing IFORTE dan PELANGGAN dengan ini mengesampingkan haknya untuk mengajukan banding atau meminta pembebasan dari suatu putusan arbitrase.

PASAL 11 – KERAHASIAAN

PELANGGAN wajib menjaga kerahasiaan dari seluruh informasi sehubungan dengan IFORTE dan afiliasinya (“Informasi Rahasia”). PELANGGAN dapat menggunakan atau memperbanyak Informasi Rahasia hanya untuk tujuan menggunakan dan/atau menikmati Layanan. PELANGGAN juga wajib memastikan bahwa direktur, komisaris, karyawan, subkontraktor (termasuk karyawan mereka), dan wakil lainnya tidak akan membuka Informasi Rahasia kepada pihak ketiga tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari IFORTE, dan akan membatasi akses terhadap Informasi Rahasia hanya kepada karyawannya atau subkontraktornya, yang aksesnya diperlukan oleh PELANGGAN untuk menggunakan dan/atau menikmati Layanan. Karyawan atau subkontraktor tersebut wajib terikat pada kewajiban kerahasiaan yang tertulis yang sama ketatnya dari kewajiban kerahasiaan yang diatur dalam Ketentuan Berlangganan ini atau Perjanjian Berlangganan.

Kewajiban menjaga kerahasiaan berdasarkan Pasal ini tidak berlaku jika Informasi Rahasia tersebut (i) pada saat diterima atau setelah diterima dari IFORTE, sudah menjadi pengetahuan umum atau menjadi tersedia secara umum di publik tanpa pelanggaran dari PELANGGAN, (ii) sebelum diterima dari IFORTE, secara sah diperoleh oleh PELANGGAN dari pihak ketiga yang pengungkapannya tanpa kewajiban menjaga kerahasiaan; (iii) akan diungkapkan berdasarkan perintah pengadilan, dengan ketentuan bahwa pemberitahuan tertulis mengenai perintah pengadilan tersebut segera diberikan kepada IFORTE sehingga memberikan IFORTE kesempatan untuk turut serta dalam proses dan untuk mencari perlindungan yang tepat; (iv) akan diungkapkan untuk mematuhi pengungkapan sebagaimana dipersyaratkan hukum dan peraturan perundang – undangan, dengan ketentuan bahwa PELANGGAN harus menggunakan upaya yang wajar untuk mendapatkan jaminan bahwa perlakuan kerahasiaan juga diberlakukan terhadap informasi tersebut, dan memberikan informasi tersebut sampai batas minimum yang disyaratkan oleh undang-undang dan peraturan.

PASAL 12 – LAIN-LAIN

Formulir Berlangganan dan Ketentuan Berlangganan ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Dalam hal terjadi ketidaksesuaian atau perbedaan antara teks Bahasa Inggris dan teks Bahasa Indonesia, maka teks Bahasa Indonesia yang mengatur dan berlaku. PELANGGAN dan IFORTE dapat menandatangani perjanjian terpisah yang mengatur Layanan sebagaimana diatur dalam Formulir Berlangganan dan Ketentuan Berlangganan ini (“Perjanjian Berlangganan”).

Formulir Berlangganan, Ketentuan Berlangganan ini dan Perjanjian Berlangganan, apabila ada (secara bersama – sama, “Dokumen Berlangganan”) mengatur keseluruhan pemahaman IFORTE dan PELANGGAN sehubungan dengan Layanan, dan menggantikan semua perjanjian dan pemahaman sebelumnya, baik lisan atau tertulis, diantara mereka sehubungan dengan Layanan tersebut.

Dokumen Berlangganan dan setiap hak, kepentingan atau kewajiban berdasarkan Dokumen Berlangganan tersebut tidak dapat dialihkan, seluruhnya atau sebagian, berdasarkan hukum atau sebaliknya oleh PELANGGAN tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari IFORTE. Setiap pengalihan tanpa persetujuan tersebut adalah batal. IFORTE dapat mengalihkan, atas kebijakannya sendiri, setiap atau semua hak, kepentingan dan kewajibannya berdasarkan Dokumen Berlangganan ini kepada perusahaan induknya atau kepada anak perusahaan yang dimiliki sepenuhnya secara langsung atau tidak langsung oleh perusahaan induknya. IFORTE dapat mensubkontraktorkan Layanan atau bagian daripadanya kepada pihak ketiga manapun tanpa perlu meminta persetujuan dari PELANGGAN.

Ketentuan Berlangganan ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari Formulir Berlangganan. Istilah yang diawali dengan huruf kapital yang digunakan dan tidak didefinisikan disini akan memiliki arti yang diberikan padanya pada Formulir Berlangganan, kecuali jika konteksnya menentukan lain.

Dalam hal terdapat perbedaan atau konflik antara bagian mana pun dari Dokumen Berlangganan sehubungan dengan Layanan yang dipesan oleh PELANGGAN, dokumen berikut akan berlaku dan diutamakan dari yang lainnya, dengan urutan sebagai berikut:

- (i) Perjanjian Berlangganan;
- (ii) Formulir Berlangganan;
- (iii) Ketentuan Berlangganan;
- (iv) Berita Acara Akseptasi; dan
- (v) Berita Acara Aktivasi.

Formulir Berlangganan dan Ketentuan Berlangganan ini dapat ditandatangani dalam beberapa salinan dan salinan tersebut dapat ditandatangani secara elektronik atau disampaikan melalui transmisi elektronik, masing-masing dari salinan tersebut akan dianggap sebagai asli, namun seluruh salinan tersebut secara bersama-sama merupakan bentuk dan perjanjian yang satu dan sama. Tanda tangan elektronik sesuai dengan Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, sebagaimana diubah dengan Undang-Undang No. 19 Tahun 2016 dan Peraturan Pemerintah No. 71 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik, atau peraturan-peraturan lainnya yang berlaku, akan dianggap sebagai tanda tangan asli suatu Pihak untuk tujuan Formulir Berlangganan dan Ketentuan Berlangganan ini. Apabila Formulir Berlangganan dan Ketentuan Berlangganan ditandatangani dengan tanda tangan elektronik, pengiriman dengan surat elektronik (termasuk portable document format atau pdf) atau metode pengiriman lain atas salinan yang ditandatangani dari Formulir Berlangganan dan Ketentuan Berlangganan ini merupakan penyerahan yang memadai dan sah dari salinan tersebut.

Sejauh yang diizinkan oleh hukum, tanggungjawab total IFORTE kepada PELANGGAN atas setiap kerugian, kerusakan, kewajiban, klaim, tuntutan, tindakan, proses, biaya dan/atau pengeluaran apapun dan bagaimanapun yang terjadi, wajib dibatasi pada jumlah agregat tidak melebihi sepuluh persen (10%) dari total Biaya Berlangganan (tidak termasuk pajak) yang dibayarkan oleh PELANGGAN selama Jangka Waktu Berlangganan atau, sebagaimana berlaku, Jangka Waktu Perpanjangan. Meskipun terdapat hal – hal yang bertentangan, tidak ada pihak yang berkewajiban atas kerugian atau kerusakan tidak langsung atau konsekuensial seperti kehilangan pendapatan, kehilangan keuntungan aktual atau yang diantisipasi, kehilangan bisnis, atau kehilangan niat baik atau reputasi, baik kerugian atau kerusakan tersebut dapat diperkirakan sebelumnya atau tidak.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SUBSCRIPTION

Thank you for signing up for the subscription plan for Internet Services by submitting the attached Subscription Form.

These terms and conditions (“Subscription Terms”) shall generally govern your participation in the above mentioned subscription plan. However, you may also be executing a subscription agreement by PT IFORTE SOLUSI INFOTEK (“IFORTE”) that will specifically apply to your subscription.

ARTICLE 1 – SCOPE OF SERVICES

The CUSTOMER is a person or entity signing up in the Subscription Form (the “CUSTOMER”). The CUSTOMER hereby agrees to subscribe to the internet services and/or any other associated services to be provided by IFORTE in accordance with the information in the Subscription Form (“Services”), and IFORTE hereby agrees to provide such Services to the CUSTOMER in accordance with the terms and conditions of the Subscription Form, Subscription Terms, and Subscription Agreement.

The Services shall be made available for use 24 hours/day and 7 days/week by the CUSTOMER.

The Services and its related facilities will be interconnected by IFORTE using the technical configuration agreed between the CUSTOMER and IFORTE.

The CUSTOMER's terminal and/or equipment shall be connected to IFORTE's terminal, equipment and/or interface subject to prior written approval from IFORTE.

ARTICLE 2 – ACTIVATION AND ACCEPTANCE OF SERVICES

IFORTE will provide equipment and supporting facilities to provide the Services. (“Supporting Equipment”), which shall be installed by IFORTE after the completion and signing of the Subscription Form together with this Subscription Terms.

On the date of installation of the Supporting Equipment, IFORTE shall prepare and submit a documentation evidencing the activation of the Supporting Equipment (“Minutes of Activation”), which shall reflect the actual installation date of the Supporting Equipment (“Activation Date”), to the CUSTOMER for signature. The Minutes of Activation shall be signed by CUSTOMER no later than three (3) business days from receipt thereof. If the CUSTOMER fails to sign the said Minutes of Activation within the abovementioned period, then the actual date of installation of the Supporting Equipment as set out in the Minutes of Activation shall be deemed as the Activation Date.

On Activation Date, the Services can be used by the CUSTOMER and IFORTE shall then submit a document evidencing the acceptance of such Service to CUSTOMER (“Minutes of Acceptance”) for its signature. By signing the Minutes of Acceptance, CUSTOMER accepts the delivery of the Services and confirms its good operational performance.

The CUSTOMER shall sign the Minutes of Acceptance no later than seven (7) calendar days from the submission date thereof. The CUSTOMER agrees that date of the Minutes of Acceptance shall be the commencement date of subscription (“Acceptance Date”). If the CUSTOMER fails to sign the Minutes of Acceptance within the abovementioned period, then the date of submission of the Minutes of Acceptance to the CUSTOMER shall be deemed as the Acceptance Date.

ARTICLE 3 – SUBSCRIPTION PERIOD

This Subscription Form together with its Subscription Terms are effective from the date of its signing, and shall remain in force and effect until the expiry or termination of Subscription Period or the Extension Period (as defined below) of all the Services obtained by the CUSTOMER and all the remaining obligations of the IFORTE and CUSTOMER are performed upon such expiry and termination (whichever is later).

The subscription period of each Services is set out in the Subscription Form, and shall commence from the Acceptance Date of such Services (“Subscription Period”).

The Subscription Period of each Service shall be extended automatically and continuously for a consecutive period of twelve (12) months from every expiration date (“Extension Period”), unless the CUSTOMER provides prior written notice to IFORTE of its intent to terminate no later than 30 calendar days before the termination date of the Subscription Period or an Extension Period.

Tanggal/Date:

PT IFORTE SOLUSI INFOTEK	Nama Pelanggan/Customer Name:
Nama/Name: Jabatan/Title:	Nama/Name: Jabatan/Title:

ARTICLE 4 – FEES AND TERMS OF PAYMENT

From the Acceptance Date of Services and during the Subscription Period /Extension Period, the CUSTOMER shall pay the fees for the monthly subscription (“Subscription Fee”) and the registration and installation fee of the Supporting Equipment (“Registration Fee”) as set out in the Subscription Form.

The CUSTOMER shall pay the Registration Fee together with the payment of the first monthly Subscription Fee.

The recurring Subscription Fee shall be paid by the CUSTOMER every month based on IFORTE's standard billing cycle.

The Subscription Fee and Registration Fee are exclusive Value Added Tax (VAT) but inclusive of Withholding Tax. If any Withholding Tax is applicable, the CUSTOMER shall deduct such Withholding Tax from the payments made to IFORTE, and shall provide a Withholding Tax certificate or any other similar documents as may be required under applicable regulations, to IFORTE.

Any and all changes to the Subscription Fee shall be agreed in writing by IFORTE and CUSTOMER.

ARTICLE 5 – RIGHTS AND OBLIGATIONS

The CUSTOMER shall provide the equipment, facilities, access from and to CUSTOMER's premises and other supporting facilities (e.g. electrical power) which may be necessary for IFORTE to install the Supporting Equipment and activate the Services in accordance with the schedule agreed by IFORTE and CUSTOMER.

The CUSTOMER shall not have the right to sell, lease/sublease, transfer or grant any similar right over the Supporting Equipment and/or Services and any related rights thereto to any third party without prior written consent of IFORTE.

The CUSTOMER is not allowed to change the technical specifications, configuration and facility of the Services and/or Supporting Equipment, including but not limited to the connection / disconnection, addition / deletion or any modification to IFORTE's network and facilities in any form, without obtaining prior written approval from IFORTE.

The CUSTOMER shall ensure that IFORTE or its representatives shall have access to CUSTOMER's facilities and/or location owned by the CUSTOMER for the installation of Supporting Equipment, activation of Services, delivery of the maintenance and repair services in connection with the Services and Supporting Equipment, and/or dismantling or removal of the Supporting Equipment from CUSTOMER's premises or at other premises where the Supporting Equipment is installed, subject to prior notice to the CUSTOMER.

IFORTE shall be responsible for the maintenance of the Supporting Equipment and repair of any damage or disruption to the Services (including the Supporting Equipment). If such damage or disruption is caused by the fault or negligence of the CUSTOMER, then a reasonable cost and expenses for the repair and restoration of the Services and/or Supporting Equipment shall be charged to the CUSTOMER which shall be paid within 30 (thirty) calendar days from the date the relevant invoice is received by CUSTOMER from IFORTE.

The CUSTOMER is entitled to Restitution (as defined below) if IFORTE fails to meet the Service Level Agreement (as defined below) due to causes other than:

- (i) The implementation of any scheduled installation, maintenance or repair activities by IFORTE;
- (ii) The fault or negligence of CUSTOMER;
- (iii) Interference, connection, installation/removal or operation of any equipment owned by the CUSTOMER; or

(iv) Force Majeure Event (as defined below).

IFORTE shall not be liable for the accuracy, completeness, security, confidentiality and/or quality of the information transmitted through the Services.

Except as otherwise provided herein, IFORTE shall not be liable for any and all losses and/or damages suffered by the CUSTOMER and/or any third party that may arise from or in connection with the use of the Services.

During the Subscription Period and Extension Period (as the context requires), including the period of installation of the Supporting Equipment at the CUSTOMER's premise and the period from dismantling or removal until the actual return of such Supporting Equipment to IFORTE, the CUSTOMER shall ensure the safety and security of the Supporting Equipment. The CUSTOMER shall indemnify IFORTE for any and all losses and/or damages to the Supporting Equipment which are caused by its fault and negligence.

ARTICLE 6 – SERVICE LEVEL AGREEMENT

The service level agreement of Services is 99.5% (“Service Level Agreement”), excluding the unavailability of Services caused by:

- (i) The implementation of any scheduled installation, maintenance or repair activities by IFORTE; or
- (ii) The fault or negligence of CUSTOMER; or
- (iii) Interference, connection, installation/removal or operation of any equipment owned by the CUSTOMER; or

(iv) Force Majeure Event.

If IFORTE fails to meet the Service Level Agreement of the particular Services in the applicable month, CUSTOMER shall be entitled to the restitution based on the following formula:

The monthly restitution = ((X-Y)/24*30)*A
where:
X = Total disruption of the Services in a month
Y = Total disruption permitted in a month for the Services
A = Subscription Fee of disrupted Services
99.5% = Service Level Agreement

IFORTE and CUSTOMER agree the maximum restitution that can be given to CUSTOMER for the Services is ten percent (10%) of the Subscription Fee of such particular Services.

ARTICLE 7 – CHANGE OF SERVICES

Subject to the applicable Subscription Agreement, the CUSTOMER or IFORTE may, at any time during the Extension Period, request to amend, modify, or reduce the Services or any part thereof (each, “Service Change”). IFORTE and CUSTOMER will discuss in good faith the adjustment of the Subscription Fee and any other charges, fees, costs and other expenses relating to the Service Changes (if any). Any Service Change shall take effect not earlier than 60 days from approval of the other party or at another date mutually agreed by the IFORTE and CUSTOMER.

Any Service Change will be considered as a new Service. Thus, CUSTOMER shall sign a new Subscription Form together with its Subscription Terms and if applicable, a new Subscription Agreement, which shall supersede the present Subscription Form, this Subscription Terms and/or the Subscription Agreement.

ARTICLE 8 – DELAY AND TERMINATON OF SERVICES

In the event the CUSTOMER delays in the payment of the Subscription Fee and/or Registration Fee, it shall incur a penalty for the amount of 1% (one per mil) of the Subscription Fee and/or Registration Fee (as the context requires) for each day of delay (“Late Penalty”). The CUSTOMER agrees that IFORTE may suspend the delivery of Services and/or dismantle the Supporting Equipment if the CUSTOMER fails to pay the Subscription Fee and/or Registration Fee (including the Late Penalty) within thirty (30) days after the due date.

The Services will be immediately reactivated upon payment of the entire unpaid and overdue Subscription Fee, Registration Fee and the Late Penalty by the CUSTOMER.

The following shall apply in the event of cancellation of Services:

A. If the cancellation is requested by CUSTOMER after the signing of the Subscription Form and Subscription Terms but before the Activation Date, the CUSTOMER shall pay all costs and expenses incurred by IFORTE in relation to the Services, subject to the presentation of reasonable evidence of such costs and expenses; or

B. If the cancellation is requested by CUSTOMER after the effective date of Activation Date, the CUSTOMER shall pay: (i) Registration Fee; (ii) Subscription Fee for the remaining Subscription Period; (iii) the cost of dismantling of the Services, its facilities and Supporting equipment (if any); and (iv) Late Penalty (as applicable).

The Services shall terminate upon its expiration or termination as provided in the Subscription Form or Subscription Agreement. In the event of any discrepancy or conflict on the period or term of the Services, the Subscription Agreement shall prevail.

If the CUSTOMER terminates the Services before the expiry of the Subscription Period (including any renewal/extension period), the CUSTOMER shall pay (i) Registration Fee; (ii) Subscription Fee for the remaining Subscription Period or Extension Period (as the context provides), (iii) the cost of dismantling the Services, its facilities and Supporting equipment (if any); and (iv) Late Penalty (as applicable).

ARTICLE 9 - FORCE MAJEURE

Neither the CUSTOMER or IFORTE shall be liable nor be considered in breach of this Subscription Terms due to an act, event or circumstances that prevent the affected party from performing its obligations (other than the payment) under this Subscription Terms or from complying with any conditions therein as a result of a cause beyond the reasonable control of and not due to the fault of the affected party and such party is unable to overcome or mitigate the effects of such act, event or circumstances. (each, a “Force Majeure Event”). A Force Majeure Event includes but is not limited to (i) Acts of God, such as volcanic activity, tornadoes, hurricanes, floods, landslides, earthquakes, tsunami, quarantines, epidemics and other disasters, (ii) fire, explosions, accidents and other man-made calamities, (iii) acts of war, terrorism, effects of nuclear radiation, blockades, vandalism, insurrections, riots, national or international calamities, (iv) change in law or regulation that affects IFORTE's ability to own, operate or provide the Services, (v) outage of communications, power or other utility, and (vi) other acts of third parties and /or circumstances that are beyond the affected party's reasonable control.

Within two (2) business days from the occurrence of a Force Majeure Event, the affected Party shall notify the other party of its occurrence to the other party. In addition, the affected party shall provide to the other party within seven (7) days from the Force Majeure Event a written explanation concerning the circumstances that caused the Force Majeure Event. The time for performance required of the affected party shall be extended by the period of such delay, provided that the party is exercising diligent efforts to overcome or mitigate the non-performance /delay or its cause.

All losses and expenses incurred by either party as a result of the Force Majeure Event shall not be the responsibility of the other party.

ARTICLE 10 – GOVERNING LAW AND DISPUTE SETTLEMENT

This Subscription Form and Subscription Terms shall be governed, interpreted, construed and regulated by the laws of the Republic of Indonesia.

Any disagreement, dispute or conflict (each, a “Dispute”) arising between the IFORTE and CUSTOMER shall be resolved amicably through discussion and negotiation in good faith between the IFORTE and CUSTOMER. IFORTE and CUSTOMER shall, for a period of seven (7) working days from the receipt of notice of the Dispute by the other party, use best efforts and negotiate in good faith to reach a resolution of the Dispute, and if the Dispute is not resolved within the stated time, IFORTE and CUSTOMER shall refer the Dispute to the Chief Executive Officers, Chief Operating Officers, a Director or nominated alternatives of similar authority for possible settlement. IFORTE and CUSTOMER shall, for a period of seven (7) working days from the referral, use best efforts and negotiate in good faith to reach a resolution of the Dispute.

If IFORTE and CUSTOMER fail to resolve a Dispute by the end of the abovementioned settlement period, such Dispute may be submitted to arbitration under the rules of the Indonesian National Arbitration Board (“BANI”) in Jakarta, with one (1) arbitrator appointed pursuant to BANI administrative regulations and procedures as then in effect; provided that each party expressly waives the right to demand or recover, and the arbitrator shall not award, consequential (including lost profits), punitive, exemplary, indirect, special, lost business opportunity and similar damages and the multiplied portion of damages. Without limiting the authority conferred on the arbitrator by this Subscription Terms and the BANI Rules, in addition to the award of damages, the arbitrator shall have the authority to award specific performance and other forms of injunctive relief.

Any arbitral award shall be final and binding on IFORTE and CUSTOMER, and shall be entitled to all of the protections and benefits of a final judgment as to all Disputes that were presented to the arbitrator. Each of IFORTE and CUSTOMER hereby waives its right to appeal or request release from an arbitral award.

ARTICLE 11 – CONFIDENTIALITY

The CUSTOMER shall keep confidential all information relating to IFORTE and its affiliates (“Confidential Information”). It shall use or reproduce Confidential Information only for purpose of using and/or enjoying the Services. It shall also ensure that its directors, commissioners, employees, subcontractors (including their employees), and other representatives shall not disclose any Confidential Information to any third party without the prior written consent of IFORTE, and shall limit access to Confidential Information only to such employees or subcontractors whose access is necessary for the Customer to use and/or enjoy the Services. Such employees or subcontractors shall be bound by written confidentiality obligations no less restrictive than those provided for in this Subscription Terms or Subscription Agreement.

The confidentiality obligations under this Article shall not apply if the Confidential Information (i) at the time of receipt or following receipt from IFORTE, is in the public domain or becomes generally available in the public domain through no breach of the CUSTOMER; (ii) prior to receipt from IFORTE, was lawfully in possession of the CUSTOMER from a third party who made the disclosure without obligation of confidentiality; (iii) is to be disclosed pursuant to a court order, provided that written notice of such court order is given immediately to IFORTE so as to give IFORTE an opportunity to intervene and seek an appropriate protective order, (iv) is to be disclosed to comply with disclosures required under the law and regulations, provided that the CUSTOMER shall use reasonable efforts to obtain assurance that confidential treatment will be accorded to the information, and provide such information to the minimum extent required by the law and regulation.

ARTICLE 12 – MISCELLANEOUS

The Subscription Form and this Subscription Terms are made in both Indonesian language and English language. In the event of any inconsistency or contradiction between the English and the Bahasa Indonesia texts, the Bahasa Indonesia text shall govern and prevail.

CUSTOMER and IFORTE may signed a separate agreement regulating the Services as stipulated in the Subscription Form and this Subscription Terms (“Subscription Agreement”).

The Subscription Form, this Subscription Terms and the Subscription Agreement, if any (collectively, “Subscription Documents”) constitute the entire understanding of IFORTE and CUSTOMER with respect to the Services, and supersede all prior and contemporaneous agreements and understandings, oral or written, between them with respect to such Services.

Neither the Subscription Documents nor any of the rights, interests or obligations under such Subscription Documents shall be assigned, in whole or in part, by operation of law or otherwise by the CUSTOMER without the prior written consent of IFORTE. Any purported assignment without such consent shall be void. IFORTE may assign, in its sole discretion, any of or all its rights, interests and obligations under this Subscription Documents to its parent company or to any direct or indirect wholly owned subsidiary of its parent company. IFORTE may subcontract the Services or any part thereof to third parties without need of any consent of the CUSTOMER.

This Subscription Terms shall be integral and inseparable part of the Subscription Form. Capitalized term used and not defined herein shall have the meaning given to it in the Subscription Form, unless the context requires otherwise.

In case of inconsistencies or conflicts between the Subscription Documents in respect of Services ordered by CUSTOMER, the following documents shall prevail and take precedence over the others in the following order:

- (i) Subscription Agreement;
- (ii) Subscription Form;
- (ii) Subscription Terms;
- (iii) Minutes of Acceptance; and
- (iii) Minutes of Activation.

The Subscription Form and this Subscription Terms may be executed in counterparts and such counterparts may be signed electronically or exchanged/delivered by electronic transmission, each of which shall be deemed to be an original, but all such counterparts shall together constitute one and the same form and agreement. Electronic signatures complying with Law No. 11 of 2008 regarding Electronic Information and Transactions, as amended by Law No. 19 of 2016 and Government Regulation No. 71 of 2019 on the Implementation of Electronic Systems and Transactions, or other applicable regulations, shall be deemed original signatures of a Party for purposes of the Subscription Form and this Subscription Terms. If the Subscription Form and this Subscription Terms are signed with electronic signatures, transmission by electronic mail (including portable document format or pdf) or other transmission method of an executed counterparts of the Subscription Form and this Subscription Terms will constitute due and sufficient delivery of such counterparts.

To the extent permitted by law, IFORTE's total liability to CUSTOMER for any losses, damages, liabilities, claims, demands, actions, proceedings, costs and/or expenses whatsoever and howsoever incurred shall be limited to an aggregate amount not exceeding ten percent (10%) of the total Subscription Fees (exclusive of any taxes) paid by CUSTOMER during Subscription Period or, as may be applicable, Extension Period. Notwithstanding anything to the contrary, neither party shall have liability for any indirect or consequential losses or damages such as loss of revenue, loss of actual or anticipated profits, loss of business, or loss of goodwill or reputation, whether such losses or damages are foreseeable or not.

Tanggal/Date:	
PT IFORTE SOLUSI INFOTEK	Nama Pelanggan/Customer Name:
Nama/Name: Jabatan/Title:	Nama/Name: Jabatan/Title: